



SYSMAN CONSULTING
SISTEME DE MANAGEMENT
Prin calitate la progres !

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
HACCP/ISO 22000

Cheia succesului în afaceri pe piața UE

CONSULTANȚĂ, PROIECTARE ȘI IMPLEMENTARE :

- **ISO 9001** **Sisteme de management ale calității;**
- **ISO 14001** **Sisteme de management de mediu;**
- **OHSAS 18001** **Sisteme de management ale sănătății și
securității ocupaționale;**
- **HACCP/ISO 22000** **Management al siguranței alimentului
conform principiilor HACCP.**



Prezentare firmă.

SYSMAN CONSULTING este o organizație națională, având centrul de operațiuni la Ploiești și este prezentă în peste 14 municipii ca: București, Buzău, Brașov, Miercurea Ciuc, Pitești, Curtea de Argeș, Piatra Neamț, Reșița, Craiova, Călărași, Iași și Bacău.

Misiunea firmei este de a deveni lider regional prin furnizarea de servicii de consultanță pentru proiectarea și implementarea sistemelor de management performante. Astăzi, **SYSMAN CONSULTING** acoperă întreaga gamă a sistemelor de management, de la sistemul de management al calitatii ISO 9000, a mediului ISO 14001, a siguranței și securității în munca OHSAS 18001 și până la sistemul de management al securității alimentare ISO 22000/HACCP.

Lucrăm cu peste 9 echipe de consultanți specialiști atestați în ISO 9001(calitate), ISO 14001(mediu), OHSAS 18001(SSM) și HACCP (siguranța produsului alimentar).

De ce SYSMAN CONSULTING ???

Pentru că:

- Beneficiem de o răspândire în teritoriu care scurtează timpul în care Dvs. obțineți certificarea;
- Noi menținem permanent contactul cu clienții noștri dezvoltând proceduri obligatorii ca lucrurile să decurgă normal;
- Beneficiem de o dotare tehnico-științifică corespunzătoare;
- Unicitatea serviciilor oferite de noi constă în flexibilitatea de care dispunem;
- Prețurile pentru proiectarea sistemelor sunt cele mai atractive pentru afacerea dumneavoastră;
- Pentru că am învățat mult atât din greșelile noastre cât și din ale altora;
- Pentru că am înțeles că trebuie să respectăm noțiunea și filozofia “Calității”.

Deviza noastră este:

Prin calitate la progres !

De ce aveți nevoie de Certificarea unui Sistem de Management ?

Pentru că:

- Vă va aduce câștigarea de noi afaceri și mărirea avantajului competitiv;
- Va spori credibilitatea că produsele, serviciile și lucrările dvs. respectă standardele și normele europene, ce vor deveni obligatorii de la data aderării;
- Concurența se certifică. Cu cât așteptați mai mult să o faceți, cu atât mai mare va fi avantajul concurenței;
- Va întări disciplina efectuării operațiilor zilnice de către toți angajații companiei dvs. prin implementarea procedurilor de lucru la fiecare nivel;
- Va spori rentabilitatea dvs. financiară prin eficientizarea fiecărui post din organigrama companiei;
- Veți fi calificați pentru participarea la licitații și încheierea de contracte guvernamentale: Administrație, Ministerul Apărării, Ministerul Industriilor, Ministerul Sănătății cât și altele ce doresc să încheie contracte cu firme certificate.

Motivul pentru care am sau nu nevoie ?

- Dacă simțiți că la nivelul firmei dvs. se lucrează și operează din rutină;
- Dacă știți că firma dvs. poate să producă mai mult și mai bine;
- Dacă doriți o altă abordare a sistemului de lucru care să vă asigure să evoluati într-o "ligă superioară".

Cum aș putea să aflu mai multe informații ?

Standardele din familia ISO 9000 v-au stârnit interesul, dar nu sunteți sigur că doriți să vă angrenați în proiectarea și implementarea unui sistem de management ?

- Ne deplasăm la dvs. pentru acest lucru și vă oferim un curs complet de instruire, proiectat exact pentru necesitățile dumneavoastră în urma unei discuții pe care o veți purta cu personalul nostru;
- Contactați-ne și vă vom explica GRATIS tot ceea ce doriți să știți.

Cât costă o astfel de consultanță ?

Prețul este în funcție de cerințele sistemului adoptat, procesele desfășurate și de dimensiunea organizației. Se poate beneficia și de consultanță post-certificare.

Dacă citiți acest pliant sigur veți fi interesați de a afla mai multe detalii vă rugăm nu ezitați să ne contactați ori de câte ori aveți nevoie de informații suplimentare legate de programele noastre de consultanță și instruire sau de o ofertă de preț.

ISO 9001:2000 - Sistemul de management al calității.

Managementul calității reprezintă practica organizațiilor/firmelor pentru a asigura produse și servicii de calitate în conformitate cu cerințele clienților săi. Un sistem de management al calității funcțional demonstrează angajamentul dumneavoastră pentru calitate și satisfacția clientului.

Obiectivul acestui standard este de a stabili cerințe internaționale pentru sistemul de management al calității în orice domeniu (industrie, servicii, comerț, transport, administrație).

Încrederea în capacitatea de a produce "calitate" a unei organizații este premiza de bază pentru cooperare și o dezvoltare fructuoasă. ISO 9001 se ocupă de obținerea rezultatelor =eficacitate. Îmbunătățirea eficacității proceselor și creșterea satisfacției clientului vor conduce la creșterea profitului dvs.

Calitatea, atât a proceselor cât și a rezultatelor, este și va fi întotdeauna un factor de competiție important, dacă nu cel mai important. Cele opt principii ale managementului calității sunt un mijloc important de a orienta compania dumneavoastră către țelurile propuse și către îmbunătățirea continuă a performanțelor.

Principiile managementului calității:

- Orientarea către clienți, câștigarea încrederii și implicit creșterea satisfacției acestora;
- Leadership;
- Implicarea personalului - Satisfacția angajaților;
- Abordarea procesuală;
- Abordarea sistemului de către management;
- Îmbunătățirea performanței;
- Decizii bazate pe fapte;
- Relații reciproc avantajoase cu furnizorii.

Aplicarea principiilor managementului calității nu numai că aduce beneficii directe dar asigură în același timp o contribuție semnificativă la managementul costurilor și riscurilor.

De ce ISO 9001 ? Beneficiile implementării unui astfel de standard sunt:

- Îndeplinirea politicii și a obiectivelor companiei;
- Câștigarea încrederii clienților și creșterea satisfacției acestora;
- Îmbunătățirea continuă a performanței generale;
- Adaptarea activă și sistematică la modificările condițiilor pieței;
- Satisfacția angajaților cât și transparența și eficiența proceselor interne ale organizației;
- Evitarea erorilor în locul corectării lor;
- Economisire de timp și bani;
- Respectarea legii (Legea nr.90/1995, OG83/2004, Legea 571/2003).

Firma dumneavoastră există și are succes atât timp cât este superioară concurenței. Calitatea este ceea ce diferențiază. Certificarea ISO 9001 duce la avantajul competitiv, aceasta "fiind baza de discuții" cu potențialii clienți. Încrederea clienților că sistemul funcționează permanent, este flexibil și capabil să preia în timp util orice noi cerințe ale pieței, precum și calitatea produselor/serviciilor

pe care le oferiți, sunt determinante pentru a vă asigura competitivitatea în mediul de afaceri unde vă desfășurați activitatea.

ISO 14001 - Sisteme de management de mediu

ISO 14001 prezintă cerințele referitoare la elaborarea, implementarea, menținerea și evaluarea unui sistem de management de mediu, în scopul certificării și/sau autodeclarării.

Un sistem de management de **mediu** corect aplicat trebuie să asigure prevenirea problemelor cu protecția mediului.

ISO 14001 devine pe zi ce trece o condiție esențială pentru firmele care doresc să rămână competitive pe piață. Protecția mediului joacă un rol din ce în ce mai important în toate organizațiile.

Respectarea cerințelor ISO 14001 presupune existența unui sistem care identifică impactul pe care o anumită organizație îl are asupra mediului și minimizarea acestui impact atunci când este posibil.

De ce ISO 14001 ? Beneficiile implementării unui astfel de standard sunt:

- Sistematizarea tuturor activităților de mediu relevante duce la reducerea riscurilor de mediu;
- Câștigarea încrederii clienților și creșterea satisfacției acestora;
- Îmbunătățirea performanței mediului prin intermediul organizației;
- Creșterea încrederii publicului, agențiilor guvernamentale, a băncilor, asiguratorilor și a clienților;
- Îmbunătățirea implicării angajaților, a motivației și a angajamentului;
- Economisirea de costuri printr-o gândire și acțiune sistematică și pro-activă;
- Performanța de mediu documentată și susținută vă va îmbunătăți imaginea și abilitatea de competitivitate, atât pe cea națională cât și pe cea internațională;
- Siguranța legală ca urmare a observării sistematice a legislației de mediu relevante și a reglementărilor prin intermediul căreia este implementată (Respectarea legii).

Odată cu creșterea interesului public pentru protecția mediului atitudinea companiilor față de mediul înconjurător va determina loialitatea clienților firmei.

Nu întâmplător sigla care atestă certificarea ISO 14001 este nelipsită de pe etichetele produselor oferite de firme care au sistemul de management de mediu implementat.

OHSAS 18001 - Sisteme de management ale sănătății și securității în muncă.

Standardul OHSAS 18001 are la baza structura standardului BS 8800:1996 " Guide to occupational health and safety management systems".

OHSAS 18001 prezintă cerințele unui sistem de management care permite unei organizații să-și controleze riscurile legate de sănătatea și securitatea muncii și să-și îmbunătățească performanța managerială.

OHSAS 18001 a fost astfel conceput pentru a fi compatibil împreună cu ISO 9001 și ISO 14001. Sistemul de management al sănătății și securității în muncă este o componentă a sistemului de management general care facilitează managementul riscurilor pentru sănătatea și securitatea în muncă asociate cu afacerea organizației. Aceasta include structura organizatorică, activitățile de planificare, responsabilitățile, practicile, procedurile, procesele și resursele pentru elaborarea, implementarea, realizarea, analizarea și menținerea politicii de sănătate și securitate în muncă.

De ce OHSAS 18001 ? Beneficiile implementării unui astfel de standard sunt:

- Cifre reduse de accidente datorate sistematizării tuturor activităților relevante pentru sănătatea și securitatea muncii;
- Siguranța, datorată strictetei aplicării reglementărilor legale și a legislației în domeniu;
- Îmbunătățirea motivației companiei și a acceptanței privind sănătatea și securitatea muncii în interiorul organizației;
- Reducerea riscului în ceea ce privește sănătatea, costuri de asigurare reduse;
- Reducerea pierderilor materiale reduse datorate accidentelor și căderilor de producție;
- Oportunitatea de a avea un sistem de management integrat (calitate/mediu/SSM);
- Reprezintă o soluție viabilă în fața provocărilor legate de accidentele de muncă și boli profesionale, zile lucrătoare pierdute, amenzi plătite ca urmare a nerespectării legislației în vigoare, despăgubiri medicale plătite angajaților.
- Aveți o evaluare a riscurilor pentru securitatea și sănătatea în muncă.
- Pentru că legea 319/14.07.2006 vă obligă să identificați și să preveniți riscurile profesionale, protecția sănătății și securitatea lucrătorilor , ai factorilor de risc și accidentare.

**HACCP: (HAZARD ANALYSIS AND CONTROL CRITICAL POINT).
Sistemul de siguranța al produsului alimentar prin analiza riscurilor
și a punctelor critice de control - SR EN ISO 22000: 2005
(SISTEME DE MANAGEMENT A SIGURANTEI ALIMENTULUI)**

Legislația europeană și internațională privind producția de alimente prevede aplicarea în toate unitățile implicate în lanțul alimentar (producători de furaje, fermieri, unitati furnizoare de servicii în agricultură, producători de ingrediente, producători de alimente, agenți de curățenie și igienizare, transport, depozitare și servicii de distribuție, etc)

Conceptul HACCP / standardul SR EN ISO 22000/2005 se bazează pe un sistem de acțiuni preventive / de control al pericolelor pentru siguranța alimentului, ce pot fi aplicate tuturor organizațiilor din lanțul alimentar.

Aceste standarde se adresează companiilor care produc și comercializează produse alimentare și echipamente pentru industria alimentară (ex. societăți producătoare de alimente, de distribuție și comercializare a produselor alimentare, societăți gastronomice, cantine și furnizorii acestora, inclusiv cei de ambalaje), precum și companiilor care doresc să fie evaluate de pe o poziție neutră de către un organism competent și obiectiv în conformitate cu principiile HACCP implementate.

De ce HACCP /ISO 22000? Beneficiile implementării unui astfel de standard sunt:

- O mai mare siguranță a produsului și riscuri scăzute referitor la garanția produsului;
- Siguranță, datorată stricteții aplicării reglementărilor legale și a legislației în domeniu;
- Îmbunătățirea semnificativă a comunicării și creșterea nivelului de încredere între clienți, furnizori și autoritățile de supraveghere (DSV/DSP);
- Analiza sistematică, derularea unor procese sigure și eficiente în sensul siguranței produselor alimentare și direcționarea proceselor pentru identificarea potențialelor riscuri referitoare la igienă care pot periclita sănătatea consumatorului ;
- Integrarea procedurilor moderne ale analizei de risc și a conceptului de prevenire sub aspectul protecției sănătății consumatorului în sistemul de management existent ;
- Implementarea conceptului HACCP ajută firmele să devină competitive pe piața internă și internațională
- Cel mai important lucru respectarea legii .

Ordinul Ministerului Sănătății nr.1956 /1995 publicat în monitorul oficial nr. 59 bis/martie 1996 privind introducerea și aplicarea sistemului HACCP în circuitul alimentelor;

Ordinul Ministerului Sănătății nr 975/16.12.1998 pentru aprobarea normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor;

HG 1198/2002 privind aprobarea Normelor de igienă a produselor alimentare (Mon. of. nr. 866/2002)

HG 924/2005 privind aprobarea Regulilor generale pentru igiena produselor alimentare (Mon. of. nr. 804/2005)

Legea nr. 150/2004 privind securitatea produselor;

Legea nr. 245/2004 privind securitatea generală a produselor.

Clienții noștri:

1. S.C. DUNA TRADE IMP-EXP S.R.L. - Producția și comercializarea de role și benzi abrazive;
2. S.C. JAVERT S.R.L. - Producția, distribuția și montarea de tâmplarie termopan, producție și distribuție jaluzele verticale;
3. S.C. TECHNOSEC S.R.L. - Import și distribuție sisteme de supraveghere și instalații de alarmare;
4. S.C. ELVILA SA - Producție și comercializate mobilă;
5. S.C. TEEN TRANS RO S.R.L. - Transport intern și internațional, curierat și comisionar vamal;
6. S.C. EDICOM LIFT S.R.L. - Reparații, întreținere și comercializare echipamente de ridicat și manipulat;
7. S.C. BAZA DE APROVIZIONARE ȘI TRANSPORT S.A. - Producție și reparații utilaj petrolier, transport intern cu mijloace proprii;
8. S.C. INDUSTRIAL GRUP S.R.L. - Reprezentantă SKF GROUP - Importul și distribuția de rulmenți, curele și materiale diverse;
9. S.C. POLIMERI EST S.R.L. - Reciclarea materialelor din polipropilenș;
10. S.C. GENERAL PRODCOM S.R.L. - Producția și distribuția de vată minerală și cochilii protecție termică;
11. S.C. PROFIL GLASS S.R.L. - Producție geam termopan și profil PVC;
12. S.C. SATEC GROUP S.R.L. - Reparații, întreținere și comercializare echipamente de ridicat și manipulat;
13. S.C. 2H ARHITECTURA S.R.L. - Proiectare în construcții;
14. S.C. VESTI-RO SA - Confecții;
15. S.C. DEEP SERV S.R.L. - Servicii de curățenie civilă și industrială;
16. S.C. TOP TERRA TRADE S.R.L. - Producție Goblenuri;
17. S.C. AMIRAL S.R.L. - Producție semipreparate și distribuție produse alimentare;
18. S.C. I.A.N.G. S.R.L. - Producător mezeluri și distribuție produse alimentare;
19. S.C. GRAFINET DESIGN S.R.L. - Producție de chibrituri personalizate;
20. S.C. HARD INDUSTRY S.R.L. - Comercializare materiale construcții;
21. S.C. CONFERENCE SYSTEM S.R.L. - Organizare de conferințe;
22. S.C. POLYTEX COM S.R.L. - Comercializare materiale acoperire polipropilenă;
23. S.C. MACONZ CONSTRUCT S.R.L. - Construcții civile și industriale;
24. S.C. LEMET S.R.L. - Producător mobilier pal melaminat;
25. S.C. STAFF S.R.L. - Producător confecții metalice;
26. S.C. LONNE EURO MOB SA - Producător scaune și mic mobilier;
27. S.C. STECOPAL STRAT 2004 S.R.L. - Producător pal;
28. S.C. PAPER SISTEM 3000 S.R.L. - Producție de dosare și distribuție papetarie;
29. S.C. MAT MEDIA S.R.L. - Producție materiale publicitare;
30. S.C. ALNEF S.R.L. - Producție și distribuție piese turnate;
31. S.C. TRANS SERV S.R.L. - Producție și distribuție mezeluri;
32. S.C. EURODRINKS S.R.L. - Producție și distribuție băuturi alcoolice, producător Vinars;
33. S.C. VIDRARU S.A - Comerț produse alimentare și nealimentare, închiriere spații;
34. S.C. VESTIMENT EVOLUTIV S.R.L. - Producție și comercializare confecții copii;
35. S.C. SECRET SERVICES S.R.L. - Proiectare și instalare rețele de calculatoare, comercializare componente calculator și tehnică de calcul;
36. S.C. MELINTEANU PREST S.R.L. - Școală de șoferi;
37. S.C. ALPHA CONSTRUCT S.R.L. - Comercializare materiale de construcții;
38. S.C. CERASELA COMIXT S.R.L. - Producție ambalaj carton;

S.C. SYSMAN CONSULTING SRL - SISTEME DE MANAGEMENT

Tel.: 0729-158213; Tel/Fax 0244-251453

www.sysmanconsulting.ro, e-mail : office@sysmanconsulting.ro

39. S.C. MET S.R.L. - Comercializare piese auto, service auto;
40. S.C. PAJURA CONSTRUCT S.R.L. - Construcții civile și industriale;
41. S.C. PARMEL GOMMA S.R.L. - Producție componente auto cauciuc;
42. S.C. STILSOFT S.R.L. - Producție mobilă personalizată;
43. S.C. VERITAS S.A. Panciu - Producție vinuri spumante;
44. S.C. IMOD 2000 S.R.L. - Producție și comercializare confecții textile;
45. S.C. BAUPROJECT S.R.L. - Proiectare în construcții;
46. S.C. BAU PARTNER S.R.L. - Construcții civile și industriale;
47. S.C. ARAMIS-RO S.R.L. - Pază și protecție, intervenție rapidă;
48. S.C. ROMINEX S.R.L. - Producție panificație;
49. S.C. RHONDA S.R.L. - Producție conserve de legume;
50. S.C. VIAL S.R.L. - Producție panificație
51. S.C. G & T CHEMICALS 2002 S.R.L. - Distribuție și comercializare produse chimice.